

弊所が利用する社労士業務システムの障害について

いつも大変お世話になっております。

さて、弊社が契約する株式会社エムケイシステムに関して、公式 HP や一部報道で発表されている通り、同社サーバーが第三者からの不正アクセスにより、弊社が利用する業務システム「社労夢」が起動しない状態になっております。

これにより、電子申請手続業務、給与計算業務、勤怠管理、給与・賞与ネット明細の全てが6月5日（月）の朝より利用出来ない状況となっております。お客様には、ご心配とご迷惑をおかけすることとなり、大変申し訳ありません。

なお、現時点（2023年6月12日19:00。以下同じ。）においてシステム全体の復旧の目途が立っておりません。

給与計算業務につきましては、同社が今後リリース予定であったネット de 賃金 WEB 版を一部利用できる状態になっております。弊社と致しまして、バックアップデータの取り込み、お客様に合わせた WEB 版給与システムや新しい給与システムでの給与計算等を進めさせて頂いております。

社員一同、出来る限りお客様にご迷惑をお掛けしないように全力を尽くして参ります。何卒ご容赦とご協力の程宜しくお願い申し上げます。各担当より勤怠管理、給与・賞与ネット明細等のご利用について改めてご連絡させて頂きます。

現在、エムケイシステム社に対して、進捗確認と諸々要望をしているところでございます。新たな情報が判明次第お知らせいたします。

まずは取り急ぎ、ご報告とお詫び申し上げます。

令和5年6月12日

社会保険労務士法人 上村事務所
代表社員 上村哲也